



**İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ HUKUK FAKÜLTESİ
YÜKSEK LİSANS**

LAW 685 DERSİ - ÖDEV

İş dünyasının önde gelen iş kadınlarından Tuğçe Lazoğlu ve Gizem Çayova, Trabzon’da yerel olarak üretilen ürünleri internette satmak için çalışma başlatır. Tuğçe, Frenyol isimli online pazar yerinde satış yapmanın en pratik olduğunu düşünmektedir. Gizem ise trabzonsepeti.com isimli web sitesi üzerinden doğrudan satış yapmanın pratik olduğunu düşünmektedir. Tuğçe, Frenyol platformunda satıcı hesabını oluşturur. Gizem ise web sitesi yapmak için kuzeniyle anlaşır.

1. Tuğçe ve Gizem, internet ortamında satış yapmak için kimlerle hangi sözleşme ilişkisine girmek durumunda kalacaklardır? Tüm ihtimalleri değerlendiriniz.
2. Tuğçe ve Gizem’in tercihlerinin hukuki ve teknik avantajları ve dezavantajları nelerdir? Tüm ihtimalleri değerlendiriniz.
3. Tuğçe ve Gizem’in tercihlerine uygun birer web sitesi kullanım sözleşmesi hazırlayınız.

**HAZIRLAYAN
CEMAL CANER ÇİÇEK**

**DERS SORUMLUSU
DOÇ. DR. MEHMET BEDİİ KAYA**

31.12.2024

1) A) Tuğçe, elektronik ticaret pazar yerinde Frenyol isimli **elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı (ETAHS)** üzerinden satış yapmaya karar verdiği için aşağıdaki sözleşme ilişkilerine girmek durumundadır:

- **Aracılık Sözleşmesi (Frenyol ile):** Tuğçe, bir **elektronik ticaret hizmet sağlayıcı (ETHS)** olarak Frenyol platformunda bir satıcı hesabı oluşturduğunda, platform ile **“Aracılık Sözleşmesi”** (**“Satıcı İş Ortaklığı Sözleşmesi”** olarak da adlandırılabilir.) imzalayacaktır. Bu sözleşmenin temel unsurları ve içeriği şu şekildedir:

- a. Frenyol’un hizmet koşulları ve komisyon oranları,
- b. Tuğçe’ye yapılacak olan ödemelerin süresi
- c. Ürünlerin listelenmesi ve fiyatlandırma politikaları,
- d. İade ve iptal işlemlerine ilişkin detaylı bilgiler,
- e. Satıcının yükümlülükleri (örneğin, ürünlerin zamanında teslimi).
- f. Dahili iletişim sistemine erişim ve bu sistemin işleyişi ile ilgili bilgiler
- g. Aracılık sözleşmesinin Tuğçe tarafından kolayca erişilebilir şekilde dahili iletişim sisteminde saklanacağına ilişkin bilgi,
- h. Fikri ve sınai mülkiyet hakkının sahipliğinin ispatına ilişkin bilgi gibi.

- **Tüketici ile Satış Sözleşmesi:** Tuğçe, her satış işleminde tüketicilerle bir **"Mesafeli Satış Sözleşmesi"** imzalayacaktır. Bu sözleşmeler elektronik ortamda, satıcının yani Tuğçe’nin sözleşmeyi okuduğunu ve onayladığını ifade eden kutuların doldurulmasıyla akdedilmiş olacaktır. Söz konusu sözleşmeler;

- Ürün özellikleri ve fiyatı,
- Teslimat süresi ve yöntemi,
- İade ve cayma hakkı.

gibi hususları düzenlemektedir.

- **Kargo ve Lojistik Sözleşmesi:** Tuğçe, Frenyol platformu üzerinden (**Genelde ETAHS’ların nakliye hizmetleri olmakla birlikte olmadığı ihtimale binaen**) alıcı ile akdettiği **"Mesafeli Satış Sözleşmesi"** gereği sattığı ürünleri alıcılara ulaştırmak için bir kargo veya lojistik firmasıyla sözleşme yapabilir. Bu sözleşmede teslimat süresi, ücretlendirme ve kargo sorumlulukları belirtilir.

- Yukarıdaki bahsedilen hususlar dışında Tuğçe'nin duruma göre; ürünlerin paketlenmesi ve ürünlerin sosyal medyada tanıtımı yahut bir reklam ajansı tarafından tanıtım ve reklamlarının yapılması gibi konularda üçüncü kişiler ile sözleşme imzalaması gerekebilecektir.

B) Gizem, bir elektronik ticaret hizmet sağlayıcı (ETHS) olarak trabzonsepeti.com isimli web sitesi üzerinden doğrudan satış yapmayı planladığı için daha farklı sözleşme ilişkileri içerisine girecektir:

- **Web Sitesi Tasarım ve Geliştirme Hizmeti Sözleşmesi (Kuzeni ile):** Gizem, web sitesi yapımı için kuzeniyle anlaşmıştır. Bu durumda, kuzeniyle bir "**Hizmet Sözleşmesi**" yapması gerekir. Bu sözleşmede, temel olarak şu konular yer alır:

- Web sitesinin tasarım ve geliştirme süreci,
- Web sitesinin işlevselliği ve teslim süresi,
- Hizmet bedeli ve ödeme koşulları.

- **Alan Adı ve Hosting Hizmeti Sözleşmesi:** Gizem'in bir web sitesi kurması için bir alan adı (domain) ve hosting hizmeti satın alması gerekir. Bu durumda, bir alan adı sağlayıcısı ve hosting firmasıyla sözleşme yapar. Bu sözleşme:

- Alan adının kayıt süresi,
- Hosting hizmetinin kapasitesi ve ücreti,

gibi detayları içerir. Ayrıca Gizem, trabzonsepeti.com sitesinin güvenliği için gerekli olan SSL sertifikasının temini için üçüncü kişiler ile sözleşme ilişkisine girebilecektir.

- **Ödeme Sistemi Sağlayıcı Sözleşmesi:** Gizem'in web sitesi üzerinden ödeme almak için bir ödeme sistemi sağlayıcıyla (örneğin, PayTR, İyzico veya benzeri) sözleşme yapması gerekir. Bu sözleşme, çevrimiçi ödeme işlemlerinin güvenliğini ve düzenlenmesini sağlar.
- **Kargo ve Lojistik Sözleşmesi:** Gizem müşterilerine ürün teslim etmek için bir kargo firmasıyla sözleşme yapar. Bu sözleşme, ürünlerin güvenli ve zamanında teslimini kapsar.
- **Tüketici ile Üyelik ve Satış Sözleşmesi:** Gizem'in kuracağı trabzonsepeti.com isimli internet sitesi üyelik sistemine sahipse, müşteriler ile üyelik sözleşmesi imzalanacaktır. Gizem, her satış işleminde tüketicilerle bir "**Mesafeli Satış Sözleşmesi**" imzalayacaktır.

Bu sözleşmeler elektronik ortamda, satıcının yani Tuğçe'nin sözleşmeyi okuduğunu ve onayladığını ifade eden kutuların doldurulmasıyla akdedilmiş olacaktır. Söz konusu sözleşmeler;

- Ürün özellikleri ve fiyatı,
- Teslimat süresi ve yöntemi,
- İade ve cayma hakkı.

gibi hususları düzenlemektedir.

- Yukarıdaki bahsedilen hususlar dışında Gizem'in duruma göre; ürünlerin paketlenmesi, ürünlerin sosyal medyada ve dijital mecralarda sponsorlu reklam olarak tanıtımı yahut bir reklam ajansı tarafından tanıtım ve reklamlarının yapılması ve müşterilere gönderilecek olan ticari iletilerin takibi ve organize edilmesi gibi konularda üçüncü kişiler ile sözleşme imzalaması gerekebilecektir.

2) Tuğçe ve Gizem'in satış için tercih ettiği yöntemler, hukuki ve teknik açıdan birbirinden farklı avantajlar ve dezavantajlar barındırmaktadır. Tuğçe, Frenyol gibi bir online pazar yerinde satış yapmayı seçerken, Gizem kendi web sitesi üzerinden doğrudan satış yapmayı planlamaktadır. Bu iki yöntemin elektronik ticaret girişimcilerine sağladığı olanaklar, üstlendikleri riskler ve maliyetler açısından değerlendirilmesi gerekir.

Tuğçe bakımından değerlendirme:

Frenyol gibi aracı platformlar, girişimciler için hazır bir altyapı ve büyük bir müşteri kitlesine erişim olanağı sunar. Tuğçe'nin seçimi, kendisini altyapı kurma ve hukuki düzenlemelere uyum sağlama maliyetlerinden kurtarır. Platformun sağladığı pazarlama gücü ve trafik avantajı sayesinde ürünlerini daha geniş bir kitleye ulaştırabilir. Ayrıca, platformun sağladığı ödeme güvenliği ve müşteri ilişkileri desteği, Tuğçe'nin ticari faaliyetlerini kolaylaştırır. Ancak bu modelin dezavantajları da vardır. Platform, Tuğçe'nin iş süreçleri üzerindeki kontrolünü sınırlayabilir ve platform politikalarına uyma zorunluluğu, esneklik kaybına neden olabilir. Nihayetinde Tuğçe, Frenyol'un kendisine tabiri caizse dayattığı sözleşmeyi imzalayacağı için, iş bu sözleşmeden doğan yükümlülüklerden de sorumlu olacak ve söz konusu yükümlülüklere uymaması halinde doğacak olan cezai şartları da ödeme riski ile karşı karşıya kalacaktır. Ayrıca, müşteri verilerinin platformda saklanması, Tuğçe'nin kendi pazarlama stratejilerini geliştirmesini zorlaştırabilir.

Gizem bakımından değerlendirme:

Gizem ise doğrudan satış yapmayı planladığı için kendi web sitesi üzerinden tam kontrol sağlamaktadır. Bu yöntem, ona fiyatlandırma, promosyon ve müşteri ilişkileri gibi alanlarda daha fazla esneklik sunar. Ayrıca, Gizem'in müşterilerden elde ettiği tüm veriler doğrudan kendisine ait olacak ve bu veriler pazarlama stratejileri için etkin bir şekilde kullanılabilir. Gizem'in komisyon ücreti ödememesi ve kendi markasını doğrudan tanıtması da bu modelin önemli avantajlarıdır. Ancak, doğrudan satış modeli, teknik ve hukuki sorumlulukları da beraberinde getirir. Gizem, web sitesinin altyapısını kurmak, teknik bakımını yapmak ve siber güvenliği sağlamak zorundadır. Ayrıca, tüketici hukuku, veri koruma düzenlemeleri ve elektronik ticaret mevzuatına uyum süreçlerini yönetmesi gerekmektedir. Ayrıca, müşteri hizmetleri, lojistik yönetimi ve ödeme sistemleri gibi destek hizmetlerinin organizasyonu da girişimcinin üstlenmesi gereken görevler arasında yer alır. Tüm bunlar, başlangıç maliyetlerini artıran ve sürekli bir çaba gerektiren unsurlardır.

3) Tuğçe ile Frenyol arasındaki sözleşme:

SATICI İŞ ORTAKLIĞI VE ARACILIK HİZMETLERİ

SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1. İşbu satıcı iş ortaklığı ve aracılık hizmetleri sözleşmesi ("**Sözleşme**") merkezi ... adresinde bulunan Frenyol A.Ş. ("**Frenyol**") ile merkezi ... adresinde bulunan ("**Satıcı**") arasında akdedilmiştir.

1.2. Frenyol ve Satıcı işbu Sözleşme'de münferiden "**Taraf**" ve müştereken "**Taraflar**" olarak anılacaklardır.

2. SÖZLEŞME'NİN AMACI VE KAPSAMI

2.1. Frenyol, www.frenyol.com alan adlı çevrimiçi elektronik ticaret platformunu, mobil uygulamalarını ve mobil web sitesini işletmekte olup, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin

Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcıdır. İşbu Sözleşme'de özel olarak tanımlanmadıkça, işbu Sözleşme'nin yorumlanmasında 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuattaki tanımlar esas alınacaktır.

2.2. İşbu Sözleşme uyarınca Satıcı, Frenyol tarafından yönetilmekte olan www.frenyol.com alan adlı elektronik ticaret platformuna üye olmak ve bu platformda kuracağı Sanal Mağaza'dan satış yapmak, Frenyol ise Satıcı'nın kendisine ödeyeceği komisyon karşılığında sahibi olduğu elektronik ticaret platformu hizmetlerinden Satıcı'yı faydalandırmak istemektedir.

2.3. İşbu Sözleşme'nin amacını, Websitesi üzerinde Frenyol tarafından sunulan Hizmetler'den, Satıcı'nın yararlanmasına ilişkin şartların belirlenmesi ve bu doğrultuda Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin tespiti oluşturmaktadır.

2.4. Şüpheye mahal vermemek adına, işbu Sözleşme, yalnızca Taraflar arasında olup, Frenyol tarafından Satıcı'ya sunulan Hizmetler'e yönelik şekil ve şartları kapsamaktadır. Satıcılar ile Alıcılar arasındaki ilişki işbu Sözleşme'nin kapsamına girmemektedir.

3. TANIMLAR

Alıcı: Satıcı tarafından Websitesi üzerinde verilen ilanlarla satışa arz edilen ürün ve/veya hizmetleri satın alan tüketiciyi ifade eder.

Satıcı: Frenyol ile yaptığı işbu Sözleşme kapsamında Websitesi'ne üye olan ve Websitesi üzerinde oluşturduğu hesap üzerinden yayınladığı ilanlar aracılığıyla çeşitli ürün ve/veya hizmetleri satışa arz eden tüzel/gerçek kişi üyeyi ifade eder.

Platform: Frenyol'un işbu Sözleşme ile belirlenen Hizmetler'i üzerinde sunmakta olduğu www.frenyol.com alan adına sahip internet sitesini, mobil uygulamalarını ve mobil siteyi ifade eder.

Sanal Mağaza: Frenyol'un Websitesi üzerinde Frenyol prosedür ve kurallarına uygun olarak Satıcı'lara tahsis etmiş olduğu ve Satıcılar'ın bir ya da birden fazla ürün ve/veya hizmetin satışına yönelik içerik ve görsellerden oluşan ilanlarını yayımlayabilme imkânına sahip oldukları sanal alanı ifade eder.

KVKK: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

4. TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Satıcı, her daim, işbu Sözleşme'deki yükümlülüklerini özenli şekilde yerine getirmekle yükümlüdür. Bu kapsamda, Satıcı, Platform'daki satışlarında tüketici şikayetlerine sebebiyet vermeyecek ve gerek Frenyol gerek üçüncü kişilerin fikri ve sınai haklarına ilişkin ilgili yükümlülüklerine uygun olarak satış gerçekleştirecektir.

4.2. Satıcı, her türlü reklam ve ilanın Platform'da yayınlanmasını sağlayacak gerekli teknik altyapının oluşturulması için Frenyol ile tam iş birliği içinde olmayı ve bunun için gerekli her türlü belgeyi temin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3. Satıcı, Platform'da kendisi tarafından sunulan içerik ve içeriğe konu ürünler ile bunlardan kaynaklanan taahhütlerden bizzat kendisinin sorumlu olduğunu ve Frenyol'un bu kapsamında herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

4.4. Satıcı, Sanal Mağazası'nda satışa sunduğu ve satışını yaptığı ürünlerin orijinal olmasını sağlamakla yükümlüdür.

4.5. Satıcı, Platform'da satışa sunduğu ürünlere ilişkin maliyetine Frenyol'un katlanacağı indirim, promosyon ve kampanyalara işbu Sözleşme kapsamında onay vermektedir.

4.6. Satıcı, faaliyetlerini iyi niyet ve dürüstlük kurallarına uyarak ve basiretli bir tacir gibi gerçekleştirmeyi, Frenyol'un operasyonlarına zarar veren faaliyetlerden kaçınmayı, bu faaliyetlerle ilgili uyuşmazlıklarda Frenyol'un kendisini denetim hakkının bulunduğunu peşinen kabul ve taahhüt eder.

4.7. Frenyol, Satıcı tarafından üyelik işlemi esnasında ve üyelik boyunca temin edilen şahsi ve ticari bilgileri güvenli bir ortamda saklamayı taahhüt eder. Frenyol bu bilgileri ancak, Hizmetler'in tam ve gereği gibi işletilmesi ve yetkili kurum veya kuruluşların Frenyol'dan talepte bulunması için kullanabilir ve belirtilen sebeplerle sınırlı olmak kaydıyla üçüncü kişilere açıklayabilir.

4.8. Frenyol, Satıcı'nın Platform'da yayınladığı herhangi bir içeriğin yürürlükteki mevzuata aykırı olduğunu tespit etmesi veya yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından kendisine bildirim yapılması halinde söz konusu içeriğin yayından kaldırılması da dahil olmak üzere, ilgili

mevzuat çerçevesinde yükümlü olduğu aksiyonları alacaktır. Böyle bir durumda Satıcı Frenyol'dan herhangi bir tazminat talep edemez.

5. SÖZLEŞME BEDELİ VE MALİ HÜKÜMLER

5.1. İşbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek satışlar karşılığında ödenecek komisyon bedeli, Platform üzerinden gelen toplam satış cirosunun %2'sidir. Frenyol, önceden yazılı olarak duyurmak şartıyla buradaki komisyon oranlarını tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir.

5.2. İşbu Sözleşme'nin 5.1. maddesinde yazan oranda artış yapılması durumunda, Frenyol tarafından önce Satıcı'ya bildirimde bulunulacaktır. Satıcı'nın artış sonrasındaki güncel komisyon bedelini kabul etmemesi halinde Sözleşme'yi tek taraflı olarak fesih hakkı mevcuttur.

5.3. Frenyol tarafından Satıcı'ya ödemesi yapılmasına rağmen ürün satış bedellerinin ilgili mevzuat hükümleri uyarınca Alıcı'ya iade edilmesi gereken herhangi bir durumun varlığı sebebiyle yapılacak iadelerde, Satıcı, Frenyol tarafından kendisine yapılan ödeme tutarını derhal Frenyol'a iade edecektir.

5.4. Satıcı, işbu Sözleşme'nin sona ereceği tarihe kadar Sözleşme'deki herhangi bir yükümlülüğünü tam ve/veya hiç yerine getirememesi halinde Frenyol, işbu Sözleşme kapsamında Satıcı'dan herhangi bir ihtara veya mahkeme emrine veya üçüncü kişilerin onayına gerek olmaksızın, sözleşme bedeli tutarında cezai şartı talep edebilecektir.

6. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

Frenyol'un Fikri Mülkiyet Hakları

6.1. Frenyol'un logosunun, mobil uygulamasının ve Websitesi'nin tasarımı, yazılımı, alan adı ve bunlara ilişkin olarak Frenyol tarafından oluşturulan her türlü marka, tasarım, logo, ticari takdim şekli, slogan ve diğer tüm içeriğin her türlü fikri mülkiyet hakkı ile Frenyol'un mülkiyetindedir ve söz konusu haklar 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında korunmaktadır.

6.2. Satıcı, Frenyol'un mülkiyetine tabi fikri mülkiyet haklarını Frenyol'un izni olmaksızın kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez ve çoğaltamaz.

Satıcı'nın Fikri Mülkiyet Haklarına İlişkin Yükümlülükleri

6.3. Satıcı, Platform'da yayınladığı ilanlara yönelik her türlü görsel, yazılı ve sair sağlanan bilgi ve içeriklerin üçüncü kişilerin fikri mülkiyet haklarını ihlal etmesi halinde üçüncü kişilere karşı ve Frenyol'a karşı sorumludur. Bu doğrultuda Satıcı, Platform'da gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerinde Frenyol'un ve üçüncü kişilerin fikri mülkiyet haklarını ihlal etmeyeceğini taahhüt etmektedir.

7. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Gizlilik

7.1. Taraflar, Sözleşme'nin imzalanmasından önce geçen mutabakat dönemi de dahil işbu Sözleşme dönemi içinde erişmiş oldukları tüm bilgileri büyük bir gizlilik içinde korumayı, herhangi bir üçüncü kişiye hangi surette olursa olsun vermemeyi veya alenileştirmemeyi, doğrudan veya dolaylı olarak aralarındaki ticari ilişkinin gerektirdiği durumlar dışında kullanmamayı, bu gizlilik yükümünün işbu Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesinden sonra da devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

7.2. Kamuya mal olmuş bilgiler, Taraflar'dan birisinin gizli tutma yükümlülüğü olmaksızın daha önceden bilinen bilgiler, Taraflar'dan birisinin işbu Sözleşme hükümlerini ihlal etmeksizin öğrenmiş olduğu bilgiler, yürürlükte olan kanun veya düzenlemeler veya verilmiş olan bir mahkeme kararı, idari veya yargısal mercilerin talebi gereğince yetkili makamlara açıklanması gereken bilgiler ile Frenyol'un Websitesi kullanıcıları arasında çıkan uyuşmazlıklarda, Alıcılar'ın veya diğer satıcıların yasal haklarını kullanabilmeleri amacıyla ve sadece bu kapsamlı sınırlı olmak üzere uyuşmazlığa taraf olabilecek kullanıcılarına ilettiği bilgiler gizli bilgi kapsamında değerlendirilmeyecektir.

Kişisel Verilerin Korunması

7.3. Taraflar, işbu Sözleşme'nin amaçları kapsamında hem başka bir Taraf'a aktardıkları hem de Websitesi aracılığıyla elde etmiş oldukları kişisel verilere ilişkin olarak, KVKK ve ilgili ikincil mevzuat kapsamında öngörülen her türlü yükümlülüğü eksiksiz olarak yerine getirmekte olduklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

7.4. Taraflar ayrıca, KVKK uyarınca kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla, uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü hukuki, fiziki, teknik ve idari tedbiri almak zorundadır ve bu önlemlerin alınması hususunda sorumludur. Taraflar, yalnızca kendilerine erişim yetkisi tahsis edilmiş olan çalışan, temsilci ve/veya alt yüklenicilerinin kişisel verilere erişiminin bulunmasını sağlamakla yükümlüdür.

8. FESİH VE ŞARTLAR

8.1. İşbu Sözleşme, Satıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmakla yürürlüğe girecek olup, yürürlük tarihinden itibaren belirsiz süreli olarak geçerli olacaktır.

8.2. İlgili mevzuat hükümleri kapsamında öngörülen sona erme hükümleri saklı kalmak kaydıyla; Sözleşme, Taraflar'ın karşılıklı mutabakatı ile, Satıcı veya Frenyol tarafından herhangi bir gerekçe göstermeksizin Sözleşme uyarınca en az 1 (bir) ay önceden yapılacak tek taraflı fesih bildirimi ile ve Sözleşme'nin 5.2. maddesinde ifade edilen sonlandırma sebebinin ortaya çıkması halinde Frenyol tarafından sona erdirilebilir.

9. MUHTELİF HÜKÜMLER

9.1. İşbu Sözleşme, Taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturmakta ve işbu Sözleşme'nin konusuna ilişkin olarak Taraflar arasındaki sözlü veya yazılı önceki tüm taslakları, anlaşmaları, düzenlemeleri ve mutabakatı ilga etmektedir.

9.2. Satıcı, Frenyol'un önceden yazılı onayını almaksızın işbu Sözleşme'deki haklarını veya yükümlülüklerini tümüyle veya kısmen temlik edemeyecektir.

9.3. Hukuken mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, Frenyol işbu Sözleşme ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu olmayacaktır. Mücbir sebep hallerinde; gecikme, eksik ifa etme, ifa etmeme durumları temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için Frenyol'dan herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir. Mücbir sebep terimi; doğal afet, isyan, savaş, grev, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Tarafların makul kontrolü haricinde ve gerekli özeni göstermesine rağmen önlenemeyen, kaçınılmaz olaylar olarak yorumlanacaktır.

9.4. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün yetkili herhangi bir mahkeme, tahkim heyeti veya idari makam tarafından tümüyle veya kısmen geçersiz veya uygulanamaz olduğu veya makul olmadığına karar verilmesi halinde, söz konusu geçersizlik, uygulanamazlık veya makul olmama ölçüsünde işbu Sözleşme bölünebilir olarak kabul edilecek ve diğer hükümler tümüyle yürürlükte kalmaya devam edecektir.

9.5. İşbu Sözleşme'den kaynaklanan veya işbu Sözleşme ile bağlantılı olan her türlü ihtilaf, İstanbul Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin münhasır yargı yetkisinde olacaktır.

9.6. İşbu Sözleşme ve eklerinden damga vergisi doğması halinde damga vergisi ve sair masraflar Satıcı ve Frenyol tarafından eşit olarak karşılanacaktır.

9.7. 9 maddeden ibaret bu Sözleşme, Taraflar'ca her bir hükmü okunarak, Satıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilerek yürürlüğe girmiştir.

4) Gizem ile Tüketiciler arasındaki üyelik sözleşmesi:

ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1. İşbu üyelik sözleşmesi ("Sözleşme") merkezi ... adresinde bulunan www.trabzonsepeti.com sahibi A.Ş ile ("Trabzonsepeti") ile www.trabzonsepeti.com websitesine aşağıdaki şartları kabul ederek üye olan kullanıcı ("Üye") arasında akdedilmiştir.

1.2. Trabzonsepeti ve Üye işbu Sözleşme'de münferiden "Taraflar" ve müştereken "Taraflar" olarak anılacaklardır.

2. SÖZLEŞME'NİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu, Üye tarafından Trabzonsepeti'nin kullanılmasına ve Trabzonsepeti'nin sunduğu hizmetlerden yararlanmasına ilişkin koşulların ve Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3. TANIMLAR

Üye: Satıcı tarafından Websitesi üzerinde verilen ilanlarla satışa arz edilen ürün ve/veya hizmetleri satın alan tüketiciyi ifade eder.

Platform: ...A.Ş.'nin işbu Sözleşme ile belirlenen Hizmetler'i üzerinde sunmakta olduğu www.trabzonsepeti.com alan adına sahip internet sitesini, mobil uygulamalarını ve mobil siteyi ifade eder.

KVKK: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

4. TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Üyelik hesabı yalnızca Üye tarafından kullanılacak olup Üye üyelik hesabını 3. kişi ve kurumlara kullandırmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Üyelik hesabı kullanılarak yapılan tüm işlemlerin Üye tarafından yapıldığı kabul edilir.

4.2. Üye, verdiği bilgilerin doğruluğunu ve kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu Sözleşme'yi doldururken doğru ve güncel bilgi sağlamayan Üye, bu sebeple doğabilecek tüm zararlardan münhasıran sorumludur. Üye, Üyelik statüsünü her zaman sonlandırabilme hakkına sahiptir.

4.3. Üye'nin mevzuata, işbu Sözleşme hükümlerine, Trabzonsepeti tarafından duyurulan kurallara ya da genel ahlak kurallarına aykırı kullanıldığının ya da Alıcı'lardan gelen şikayetler doğrultusunda sakıncalı bir durumun varlığının Trabzonsepeti tarafından tespit edilmesi halinde Trabzonsepeti, Üye'nin Platform'un tamamını ve/veya bir bölümünü kısmen ve/veya tamamen kullanmasını engelleyebilir, üyeliği askıya alabilir ya da tamamen kapatabilir.

4.4. Trabzonsepeti, tamamen kendi takdirine bağlı olmak üzere, işbu Üyelik Sözleşmesi'ni uygun göreceği herhangi bir zamanda, yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla tek taraflı olarak değiştirebilir.

5. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

5.1. Trabzonsepeti, Üye'nin Platform'da sunulan Hizmetler'den yararlanabilmek için Platform üzerinden kendisine sağladığı kişisel verilerin KVKK dahil her türlü mevzuata uygun bir şekilde işlenmesine, güvenliğinin sağlanmasına ve korunmasına önem vermektedir. Trabzonsepeti, bu kapsamda Üye'nin sağladığı kişisel verileri Platform'da yer alan Kişisel

Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'na ve Müşteri Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ne uygun olarak işlemekte ve aktarmaktadır.

5.2. Trabzonsepeti söz konusu kişisel verilerin KVKK'nın 12. maddesi uyarınca güvenli şekilde saklanması, yetkisiz erişimlerin ve hukuka aykırı veri işlemlerin önlenmesi için gereken her türlü tedbiri alacaktır.

6. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

6.1. Trabzonsepeti markası ve logosu, Trabzonsepeti mobil uygulamasının ve Websitesi'nin ve Platform'u tasarımı, yazılımı, alan adı ve bunlara ilişkin olarak Trabzonsepeti tarafından oluşturulan her türlü marka, tasarım, logo, ticari takdim şekli, slogan ve diğer tüm içeriğin her türlü fikri mülkiyet hakkı ile kendi mülkiyetindedir.

6.2. Üye'nin, üçüncü kişilerin veya Trabzonsepeti'nin fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde davranması halinde Üye, Trabzonsepeti'nin ve/veya söz konusu üçüncü kişinin tüm doğrudan ve dolaylı zararları ile masraflarını tazmin etmekle yükümlüdür.

7. MUHTELİF HÜKÜMLER

7.1. İşbu Sözleşme, Taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturmakta ve işbu Sözleşme'nin konusuna ilişkin olarak Taraflar arasındaki sözlü veya yazılı önceki tüm taslakları, anlaşmaları, düzenlemeleri ve mutabakatı ilga etmektedir.

7.2. Satıcı, Trabzonsepeti'nin önceden yazılı onayını almaksızın işbu Sözleşme'deki haklarını veya yükümlülüklerini tümüyle veya kısmen temlik edemeyecektir.

7.3. Hukuken mücbir sebep sayılan tüm durumlarda Trabzonsepeti, işbu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini ifa edemez veya gecikirse, Trabzonsepeti ifası mücbir sebep sonucunda engellenen veya geciken yükümlülüklerinden dolayı sorumlu tutulamaz ve bu durum Sözleşme'nin bir ihlali olarak kabul edilemez.

7.4. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün yetkili herhangi bir mahkeme, tahkim heyeti veya idari makam tarafından tümüyle veya kısmen geçersiz veya uygulanamaz olduğu veya makul olmadığına karar verilmesi halinde, söz konusu geçersizlik, uygulanamazlık veya makul olmama ölçüsünde işbu Sözleşme bölünebilir olarak kabul edilecek ve diğer hükümler tümüyle yürürlükte kalmaya devam edecektir.

7.5. İşbu Sözleşme'den kaynaklanan veya işbu Sözleşme ile bağlantılı olan her türlü ihtilaf, İstanbul Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin münhasır yargı yetkisinde olacaktır.

7.6. 7 maddeden ibaret bu Sözleşme, Taraflar'ca her bir hükmü okunarak, Üye ve Trabzonsepeti tarafından elektronik ortamda akdedilerek yürürlüğe girmiştir.